



## Salve Technologies

### Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

Zuletzt aktualisiert: 22. Februar 2024

Willkommen und vielen Dank für Ihr Interesse an Salve Technologies Limited („**Salve**“, „**wir**“ oder „**uns**“) und unserem Online-Service für mobiles Gesundheitsmanagement, der über unsere mobile Anwendung und unser Webportal („**Dienstleistung**“) verfügbar ist. Diese Endbenutzer-Lizenzvereinbarung ist ein rechtsverbindlicher Vertrag zwischen Ihnen und Salve bezüglich Ihrer Nutzung der Dienstleistung.

**BITTE LESEN SIE SICH DIE FOLGENDEN BEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH.**

**Indem Sie auf „Ich akzeptiere“ klicken oder die Dienstleistung herunterladen, installieren oder anderweitig darauf zugreifen oder nutzen**, erklären Sie, dass Sie die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden haben. Um die Dienstleistung zu nutzen, stimmen Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu, zu denen für Benutzer außerhalb der Europäischen Union auch die Datenschutzrichtlinie von Salve gehört (zusammen als „**Bedingungen**“ bezeichnet). Wenn Sie den Bedingungen nicht zustimmen können oder diese nicht akzeptieren, sollten Sie die Dienstleistung nicht nutzen. Durch Ihre Nutzung der Dienstleistung kommt zwischen Salve und Ihnen eine Vereinbarung darüber zustande, dass diese Bedingungen für Sie gelten. Wenn Sie den Bedingungen nicht zustimmen, laden Sie die Dienstleistung bitte nicht herunter und greifen Sie nicht darauf zu.

- 1. Überblick über die Salve-Dienstleistung.** Die Dienstleistung ermöglicht Ihnen die Meldung persönlicher und gesundheitsbezogener Informationen, um Sie und Ihren Gesundheitsdienstleister oder Ihre Klinik („**Anbieter**“) bei der Verwaltung Ihrer Behandlung und Ihrer Einbindung zu unterstützen.
- 2. Teilnahmeberechtigung.** Um die Dienstleistung nutzen zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein. Indem Sie diesen Bedingungen zustimmen, erklären und garantieren Sie uns gegenüber, dass: (a) Sie mindestens 18 Jahre alt sind; (b) Sie zuvor nicht von der Dienstleistung suspendiert oder entfernt wurden; und (c) Ihre Registrierung und Ihre Nutzung der Dienstleistung im Einklang mit allen geltenden Gesetzen und Vorschriften erfolgt.
- 3. Konten und Registrierung.** Um auf die Dienstleistung zugreifen zu können, müssen Sie ein Konto registrieren. Wenn Sie sich für ein Konto anmelden, müssen Sie uns einige

Informationen über sich selbst mitteilen, beispielsweise Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse oder andere Kontaktinformationen. Sie bestätigen, dass die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, korrekt sind und dass Sie diese stets aktualisieren. Bei der Registrierung werden Sie aufgefordert, ein Passwort anzugeben. Sie allein sind für die Wahrung der Vertraulichkeit Ihres Kontos und Passworts verantwortlich und übernehmen die Verantwortung für alle Aktivitäten, die über Ihr Konto stattfinden. Wenn Sie glauben, dass Ihr Konto nicht mehr sicher ist, sollten Sie uns unverzüglich via [hello@salveapp.co.uk](mailto:hello@salveapp.co.uk) benachrichtigen.

#### 4. Lizenzen

- 4.1 Begrenzte Lizenz.** Solange Sie diese Bedingungen weiterhin einhalten, gewährt Ihnen Salve, ausschließlich für Ihre persönliche, nicht kommerzielle Nutzung, eine begrenzte, nicht exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, widerrufliche Lizenz für: (a) Installation und Nutzung einer mit der Dienstleistung verbundenen Anwendung, die Sie entweder im Apple App Store oder im Google Play Store auf einem Gerät erhalten haben, das Sie besitzen oder kontrollieren, zusätzlich zu etwaigem Zugriff, den Sie möglicherweise auf den von Salve angebotenen Webdienst haben; und (b) Zugriff auf und Nutzung von der Dienstleistung.
- 4.2 Lizenzbeschränkungen.** Außer und nur in dem Umfang, in dem eine solche Einschränkung nach geltendem Recht unzulässig ist, ist es Ihnen nicht gestattet: (a) die Dienstleistung zu reproduzieren, zu verbreiten, öffentlich anzuzeigen oder öffentlich vorzuführen; (b) Änderungen an der Dienstleistung vornehmen; (c) jedwede mit der Dienstleistung verbundene Mobil- oder Webanwendung zu vermieten, zu leasen, unterzulizenzieren, zu verleihen, zu übersetzen, zusammenzuführen, anzupassen, zu variieren oder zu modifizieren; (d) die Dienstleistung ganz oder teilweise auseinanderzunehmen, zu dekompilieren, zurückzuentwickeln oder abgeleitete Werke zu erstellen oder zu versuchen, etwas Ähnliches zu entwickeln; oder (e) Funktionen der Dienstleistung, einschließlich Sicherheits- oder Zugangskontrollmechanismen, zu stören oder zu umgehen. Wenn Ihnen die Nutzung der Dienstleistungen nach geltendem Recht untersagt ist, dürfen Sie diese nicht nutzen.
- 4.3 Lizenzwiderruf.** Salve ist berechtigt, die Lizenz am Ende der Laufzeit zu widerrufen, oder wenn Sie gegen Bestimmungen dieser Vereinbarungen gemäß Abschnitt 12.2 der Bedingungen verstoßen.
- 4.4 Feedback.** Wir freuen uns über Ihre Ideen und Vorschläge zu Problemen mit der Dienstleistung oder zu Änderungen oder Verbesserungen, die wir an der Dienstleistung vornehmen („**Feedback**“). Zu diesem Zweck gewähren Sie Salve ein unbefristetes, nicht ausschließliches, vollständig beglichenes und gebührenfreies Recht, das Feedback zur Verbesserung der Dienstleistung und zur

Entwicklung anderer Produkte und Dienstleistungen sowie für andere von uns ausgewählte Zwecke zu nutzen.

5. **Eigentum; Eigentumsrechte.** Die Dienstleistung ist Eigentum von Salve und wird von Salve betrieben. Die von Salve bereitgestellten visuellen Schnittstellen, Grafiken, Designs, Zusammenstellungen, Informationen, Daten, Computercodes (einschließlich Quellcodes oder Objektcodes), Produkte, Software, Dienstleistungen und alle anderen Elemente der Dienstleistung („**Materialien**“) sind durch geistige Eigentumsrechte und andere Gesetze geschützt. Alle in der Dienstleistung enthaltenen Materialien sind Eigentum von Salve oder seinen Drittlizenzgebern. Sofern nicht ausdrücklich von Salve genehmigt, dürfen Sie die Materialien nicht nutzen. Salve behält sich alle Rechte an den Materialien vor, die in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich gewährt werden.

## 6. Bedingungen Dritter

- 6.1 **Dienstleistungen Dritter und verlinkte Webseiten.** Salve kann über die Dienstleistung Tools bereitstellen, die es Ihnen ermöglichen, Informationen, einschließlich Benutzerinhalte, an Dienste Dritter zu exportieren. Durch die Nutzung eines dieser Tools erklären Sie sich damit einverstanden, dass Salve diese Informationen zum Zweck der Bereitstellung der Nutzung dieser Tools an den entsprechenden Drittanbieter weitergeben darf. Die Dienstleistung kann auch Links zu Webseiten Dritter enthalten. Verlinkte Webseiten unterliegen nicht der Kontrolle von Salve und Salve ist nicht für deren Inhalt verantwortlich.
- 6.2 **Software von Drittanbietern.** Die Dienstleistung kann Softwarekomponenten von Drittanbietern enthalten oder integrieren, die im Allgemeinen kostenlos im Rahmen von Lizenzen verfügbar sind, die den Empfängern weitreichende Rechte zum Kopieren, Ändern und Verteilen dieser Komponenten gewähren („**Komponenten von Drittanbietern**“). Obwohl Ihnen die Dienstleistung gemäß dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellt wird, hindert oder beschränkt nichts in dieser Vereinbarung Sie daran, Komponenten Dritter im Rahmen der geltenden Lizenzen Dritter zu beziehen oder Ihre Nutzung von Komponenten Dritter im Rahmen dieser Lizenzen einzuschränken.

## 7. Nutzerinhalte

- 7.1 **Nutzerinhalte im Allgemeinen.** Bestimmte Funktionen der Dienstleistung ermöglichen es Benutzern möglicherweise, Inhalte auf die Dienstleistung hochzuladen, einschließlich Nachrichten, Rezensionen, Fotos, Videos, Bilder, Ordner, Daten, Texte und andere Arten von Werken („**Nutzerinhalte**“), und Nutzerinhalte auf der Dienstleistung zu veröffentlichen. Sie behalten alle Urheberrechte und sonstigen Eigentumsrechte, die Sie möglicherweise an den Nutzerinhalten haben, die Sie in der Dienstleistung veröffentlichen.

- 7.2 Begrenzte Lizenzgewährung an Ihren Anbieter.** Indem Sie Ihrem Anbieter Nutzerinhalte an oder über die Dienstleistung zur Verfügung stellen, gewähren Sie diesem Anbieter eine nicht ausschließliche Lizenz für den Zugriff auf und die Nutzung dieser Nutzerinhalte im Rahmen dieser Vereinbarung und der Funktionalität der Dienstleistung.
- 7.3 Zusicherungen und Gewährleistungen für Nutzerinhalte.** Salve übernimmt keine Haftung für Nutzerinhalte. Sie tragen die alleinige Verantwortung für Ihre Nutzerinhalte und die Folgen der Bereitstellung von Nutzerinhalten über die Dienstleistung. Durch die Bereitstellung von Nutzerinhalten über die Dienstleistung bestätigen, versichern und gewährleisten Sie, dass:
- a. Sie der Ersteller und Eigentümer der Nutzerinhalte sind oder über die erforderlichen Lizenzen, Rechte, Einwilligungen und Genehmigungen verfügen, um Salve und Benutzern der Dienstleistung die Nutzung und Verbreitung Ihrer Benutzerinhalte zu gestatten, soweit dies zur Ausübung der von Ihnen in diesem Abschnitt gewährten Lizenzen erforderlich ist, und zwar in der von Salve, der Dienstleistung und dieser Vereinbarung festgelegten Weise;
  - b. Ihre Nutzerinhalte und die Nutzung Ihrer Nutzerinhalte, wie in dieser Vereinbarung beschrieben, nicht: (i) die Rechte Dritter verletzen oder missbrauchen, einschließlich Urheberrechten, Marken, Patenten, Geschäftsgeheimnissen und Urheberpersönlichkeitsrechten, Datenschutzrecht, Veröffentlichungsrecht oder sonstiges geistiges Eigentum oder Eigentumsrecht; (ii) Verleumdung, Verunglimpfung oder einen Eingriff in das Recht auf Privatsphäre, Öffentlichkeit oder andere Eigentumsrechte einer anderen Person darstellen; oder (iii) Salve dazu veranlassen, gegen Gesetze oder Vorschriften zu verstoßen; und
  - c. Ihre Nutzerinhalte von einer vernünftigen Person nicht als anstößig, profan, unanständig, pornographisch, belästigend, bedrohlich, peinlich, hasserfüllt oder auf andere Weise unangemessen angesehen werden.
- 7.4 Haftungsausschluss für Nutzerinhalte.** Wir können Nutzerinhalte, die Sie oder andere Benutzer posten oder veröffentlichen, bearbeiten oder kontrollieren, sind dazu jedoch nicht verpflichtet. Wir übernehmen keinerlei Verantwortung oder Haftung für möglicherweise veröffentlichte Nutzerinhalte. Wir können jedoch jederzeit Nutzerinhalte überprüfen, entfernen, bearbeiten oder blockieren, die unserer Meinung nach gegen diese Vereinbarung verstoßen oder unangemessen sind. Sie verstehen, dass Sie bei der Nutzung der Dienstleistung möglicherweise Nutzerinhalte aus verschiedenen Quellen sehen, und Sie erkennen an, dass Nutzerinhalte ungenau, beleidigend, unanständig oder anstößig sein können. Sie erklären sich damit einverstanden, auf alle gesetzlichen oder billigungsrechtlichen Rechte oder Rechtsbehelfe zu verzichten, die Sie gegenüber Salve in Bezug auf Nutzerinhalte haben oder haben könnten. Salve erlaubt keine

Aktivitäten über die Dienstleistung, die das Urheberrecht einer anderen Partei verletzen könnten.

- 7.5 Überwachung von Inhalten.** Salve hat keine Kontrolle und ist nicht verpflichtet, Folgendes zu überwachen: (a) Nutzerinhalte; (b) alle von Dritten zur Verfügung gestellten Inhalte; oder (c) die Nutzung der Dienstleistung durch seine Benutzer. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Salve sich das Recht vorbehält und von Zeit zu Zeit alle über die Dienstleistung übermittelten oder empfangenen Informationen für betriebliche und andere Zwecke überwachen kann. Wenn Salve sich zu irgendeinem Zeitpunkt dazu entschließt, Inhalte zu überwachen, übernimmt Salve dennoch keine Verantwortung oder Haftung für die Inhalte oder für Verluste oder Schäden, die durch die Nutzung solcher Inhalte entstehen.

## 8. Kommunikation

- 8.1 SMS.** Salve und diejenigen, die in unserem Namen handeln, können Ihnen Textnachrichten (SMS) an die von Ihnen angegebene Handynummer senden. Salve sendet diese Nachrichten nur zu betrieblichen Zwecken, beispielsweise zur Überprüfung Ihrer Identität während des Registrierungsprozesses oder im Zusammenhang mit vergessenen Passwörtern. Wann immer Sie solche Nachrichten senden oder empfangen, können die von Ihrem Mobilfunkanbieter angegebenen Standardtarife für Daten und Nachrichten gelten.
- 9.1 Push-Benachrichtigungen.** Wenn Sie unsere App auf Ihrem Mobilgerät installieren, stimmen Sie dem Empfang von Push-Benachrichtigungen zu. Hierbei handelt es sich um Nachrichten, die Ihnen eine App auf Ihr Mobilgerät sendet, wenn die App nicht aktiviert ist. Sie können die Benachrichtigungen deaktivieren, indem Sie auf „Einstellungen“ in Ihrem Mobilgerät gehen.

## 10. Nicht gestattetes Verhalten

- 10.1** Durch die Nutzung der Dienstleistung erklären Sie sich damit einverstanden, folgendes nicht zu tun:
- a. Nutzung der Dienstleistung für illegale Zwecke oder unter Verstoß gegen örtliche, nationale oder internationale Gesetze;
  - b. andere Nutzer der Dienstleistung zu belästigen, zu bedrohen, zu erniedrigen, in Verlegenheit zu bringen oder auf andere Weise zu schädigen;
  - c. Rechte Dritter verletzen oder andere dazu ermutigen, Rechte Dritter zu verletzen, einschließlich der Verletzung oder widerrechtlichen Aneignung von geistigen Eigentumsrechten Dritter;
  - d. Beeinträchtigung sicherheitsrelevanter Funktionen des Dienstes, unter anderem durch: (i) Deaktivieren oder Umgehen von Funktionen, die die Nutzung oder

das Kopieren von Inhalten verhindern oder einschränken; oder (ii) Reverse Engineering oder sonstige Versuche, den Quellcode der Dienstleistung teilweise zu ermitteln, es sei denn, die Aktivität ist ausdrücklich durch geltendes Recht zulässig;

e. den Betrieb der Dienstleistung oder die Nutzung der Dienstleistung durch einen Nutzer zu beeinträchtigen, unter anderem durch: (i) das Hochladen oder anderweitige Verbreiten von Viren, Adware, Spyware, Würmern oder anderen bössartigen Codes; (ii) Unterbreitung eines unaufgeforderten Angebots oder unaufgeforderter Werbung gegenüber einem anderen Nutzer der Dienstleistung; (iii) Sammeln personenbezogener Daten über einen anderen Benutzer oder Dritte ohne Zustimmung; oder (iv) die Beeinträchtigung oder Unterbrechung von Netzwerken, Geräten oder Servern, die mit der Dienstleistung verbunden sind oder für deren Bereitstellung verwendet werden;

f. betrügerische Aktivitäten durchzuführen, einschließlich der Nachahmung einer natürlichen oder juristischen Person, der Behauptung einer falschen Zugehörigkeit, des unerlaubten Zugriffs auf ein anderes Dienstkonto oder der Fälschung Ihres Alters oder Geburtsdatums;

g. den gemäß dieser Vereinbarung gewährten Zugriff zu verkaufen oder anderweitig zu übertragen, oder Materialien (wie in Abschnitt 5 definiert) oder das Recht oder die Möglichkeit, Materialien anzuzeigen, darauf zuzugreifen oder sie zu nutzen,; oder

h. Der Versuch, eine der in diesem Abschnitt 10 beschriebenen Handlungen vorzunehmen, oder einer Person zu helfen oder dieser zu erlauben, sich an einer der in diesem Abschnitt 10 beschriebenen Handlungen zu beteiligen.

**11. Änderung dieser Bedingungen.** Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit und mit einer Frist von 30 Tagen für die Zukunft zu ändern. Bitte überprüfen Sie diese Bedingungen regelmäßig auf Änderungen. Wenn eine Änderung dieser Bedingungen Ihre Rechte oder Pflichten wesentlich ändert, müssen Sie die geänderten Bedingungen akzeptieren, um die Dienstleistung weiterhin nutzen zu können. Wesentliche Änderungen treten in Kraft, sobald Sie die geänderten Bedingungen akzeptieren. Unwesentliche Änderungen werden mit der Veröffentlichung wirksam. Sofern in diesem Abschnitt 11 nicht ausdrücklich gestattet, können diese Bedingungen nur durch eine schriftliche Vereinbarung geändert werden, die von autorisierten Vertretern der Parteien dieser Bedingungen unterzeichnet wird. Streitigkeiten, die sich aus diesen Bedingungen ergeben, werden in Übereinstimmung mit der Version dieser Bedingungen gelöst, die zum Zeitpunkt der Entstehung der Streitigkeit gültig war.

## **12. Laufzeit, Beendigung und Änderung der Dienstleistung**

**12.1 Laufzeit.** Diese Vereinbarung tritt in Kraft, sobald Sie die Bedingungen akzeptieren oder die Dienstleistung zum ersten Mal herunterladen, installieren,

darauf zugreifen oder diese nutzen, und endet mit der Kündigung, wie in Abschnitt 12.2 beschrieben.

- 12.2 Kündigung.** Wenn Sie einen wesentlichen oder anhaltenden Verstoß gegen eine Bestimmung dieser Vereinbarung begehen, hat Salve das Recht, diese Vereinbarung durch schriftliche Mitteilung an Sie sofort zu kündigen. Darüber hinaus kann Salve nach eigenem Ermessen diese Vereinbarung oder Ihr Konto für die Dienstleistung kündigen oder Ihren Zugriff auf die Dienstleistung jederzeit aus beliebigem Grund oder ohne Angabe von Gründen mit oder ohne Vorankündigung aussetzen oder beenden. Sie können Ihr Konto und diese Vereinbarung jederzeit kündigen, indem Sie in der mobilen App auf Menü > Einstellungen > Konto löschen gehen und eine Löschanfrage stellen. Salve wird Ihr Konto und alle mit diesem Konto verbundenen Daten dann am 30. Tag nach dieser Anfrage endgültig löschen.
- 12.3 Wirkung der Kündigung.** Bei Beendigung dieser Vereinbarung: (a) erlöschen Ihre Lizenzrechte und Sie müssen jegliche Nutzung der Dienstleistung unverzüglich einstellen; (b) sind Sie nicht mehr berechtigt, auf Ihr Konto oder die Dienstleistung zuzugreifen;
- 12.4 Änderung der Dienstleistung.** Soweit gesetzlich zulässig, behält sich Salve das Recht vor, die Dienstleistung jederzeit vorübergehend oder dauerhaft zu ändern oder einzustellen (einschließlich durch Einschränkung oder Einstellung bestimmter immaterieller Funktionen der Dienstleistung), ohne Sie darüber zu informieren. Salve übernimmt keine Haftung für eine solche Änderung der Dienstleistung oder eine Aussetzung oder Beendigung Ihres Zugriffs auf die Dienstleistung oder Ihrer Nutzung der Dienstleistung.
- 13. Entschädigung.** Sie sind für Ihre Nutzung der Dienstleistung verantwortlich und werden Salve und seine leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeitenden, Berater, verbundenen Unternehmen, Tochtergesellschaften und Vertreter (zusammen „Salve-Unternehmen“) vor allen Ansprüchen Dritter schützen und schadlos halten inklusive aller damit verbundenen Haftungen, Schäden, Verluste und Ausgaben, einschließlich angemessener Anwaltsgebühren und -kosten, die sich aus oder im Zusammenhang mit Folgendem ergeben: (a) Ihrer unbefugten Nutzung oder Ihrem Missbrauch der Dienstleistung; (b) Ihr Verstoß gegen einen Teil dieser Vereinbarung, jegliche Zusicherungen, Garantien oder Vereinbarungen, auf die in diesen Bedingungen verwiesen wird, oder gegen geltende Gesetze oder Vorschriften; (c) Ihre Verletzung von Rechten Dritter, einschließlich geistigen Eigentumsrechten oder Publizitäts-, Vertraulichkeits-, sonstigen Eigentums- oder Datenschutzrechten; oder (d) Streitigkeiten oder Probleme zwischen Ihnen und Dritten. Wir behalten uns das Recht vor, auf eigene Kosten die ausschließliche Verteidigung und Kontrolle in allen Angelegenheiten zu übernehmen, die ansonsten einer Entschädigung durch Sie unterliegen (ohne Ihre Entschädigungsverpflichtungen in Bezug auf diese

Angelegenheit einzuschränken). In diesem Fall erklären Sie sich bereit, mit uns bezüglich der Verteidigung dieser Ansprüche zusammenzuarbeiten.

#### **14. Eingeschränkte Garantie**

- 14.1** Salve gewährleistet, dass die Dienstleistung bei ordnungsgemäßer Nutzung und auf einem Betriebssystem, für das sie entwickelt wurde, im Wesentlichen in Übereinstimmung mit den in den Dokumenten beschriebenen Funktionen für einen Zeitraum von 90 Tagen ab dem Datum Ihrer Installation der Dienstleistung funktioniert (Garantiezeitraum).
- 14.2** Wenn Sie uns innerhalb des Garantiezeitraums schriftlich über einen Mangel oder Fehler bezüglich der Dienstleistung informieren, der dazu führt, dass diese im Wesentlichen nicht den Dokumenten entspricht, werden wir sie nach unserem alleinigen Ermessen entweder den betroffenen Teil der Dienstleistung reparieren oder ersetzen, sofern Sie alle Informationen zur Verfügung stellen, die möglicherweise erforderlich sind, um uns bei der Behebung des Mangels oder Fehlers zu helfen, einschließlich ausreichender Informationen, die es uns ermöglichen, den Mangel oder Fehler zu reproduzieren.
- 14.3** Die Garantie gilt nicht, wenn der Mangel oder die Störung der Dienstleistung darauf zurückzuführen ist, dass Sie die Dienstleistung unter Verstoß gegen diese Vereinbarung genutzt haben.
- 14.4** Diese Vereinbarung legt den vollen Umfang unserer Verpflichtungen und Verbindlichkeiten in Bezug auf die Bereitstellung der Dienstleistung fest. Sofern in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich anders angegeben, gibt es keine Bedingungen, Gewährleistungen, Zusicherungen oder sonstige Bestimmungen, weder ausdrücklich noch stillschweigend, die für uns verbindlich sind. Jegliche Bedingung, Gewährleistung, Zusicherung oder sonstige Bestimmung in Bezug auf die Bereitstellung der Dienstleistung, die anderweitig in dieser Vereinbarung impliziert oder in diese aufgenommen werden könnte, sei es durch Gesetz, Gewohnheitsrecht oder auf andere Weise, ist im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

#### **15. Haftungsbeschränkung**

- 15.1** Sie erkennen an, dass die Dienstleistung nicht für Ihre individuellen Anforderungen entwickelt wurde, einschließlich etwaiger Cybersicherheitsanforderungen, denen Sie möglicherweise gesetzlich oder anderweitig unterliegen, und dass es daher in Ihrer Verantwortung liegt, sicherzustellen, dass die Einstellungen und Funktionen der Dienstleistung wie in den Materialien beschrieben Ihren Anforderungen entsprechen.

- 15.2** Wir stellen die Software und Dokumente nur für Ihren persönlichen Gebrauch zur Verfügung und Sie erklären sich damit einverstanden, die Software oder Dokumente nicht für Weiterverkaufszwecke zu verwenden.
- 15.3** Wir haften Ihnen gegenüber in den folgenden Fällen unter keinen Umständen, sei es aufgrund von Verträgen, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Verletzung gesetzlicher Pflichten oder aus anderen Gründen, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Dienstleistung ergeben: für indirekte, zufällige, besondere, Folge- oder Strafschäden (einschließlich Schäden für entgangenen Gewinn, entgangene Geschäftsmöglichkeiten, Reputation und/oder Kulanz, Einkommen, Umsatz, Geschäft oder Einnahmen, Betriebsunterbrechung, erwartete Einsparungen, Daten, unnötige Verwaltung, Ausgaben oder Bürozeit oder andere immaterielle Verluste), die sich aus oder in Bezug auf Ihren Zugriff auf die Dienstleistung oder deren Nutzung oder Ihre Unfähigkeit, auf die Dienstleistung oder auf Materialien oder Inhalte der Dienstleistung zuzugreifen oder diese zu nutzen, ergeben, unabhängig davon, ob dies auf einer Garantie, einem Vertrag, einer unerlaubten Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), einem Gesetz oder einer anderen Rechtstheorie beruht, und unabhängig davon, ob Salve über die Möglichkeit eines Schadens informiert wurde oder nicht.
- 15.4** Wir schließen unsere Haftung Ihnen gegenüber in keiner Weise aus oder schränken diese ein, wenn dies rechtswidrig wäre. Im Vereinigten Königreich und in der EU umfasst dies die Haftung für Tod oder Körperverletzung, die durch unsere Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit unserer Mitarbeitenden, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurden; wegen Betrugs oder arglistiger Falschdarstellung; oder für unsere Verpflichtung, die Dienstleistung mit angemessener Sorgfalt und Sachkenntnis zu erbringen, oder für das Versäumnis, die Dienstleistung gemäß den über uns oder die Dienstleistung bereitgestellten Informationen auszuführen.
- 15.5** Abgesehen von den in Abschnitt 15.3 genannten Verlusten (für die wir nicht haftbar sind) ist die maximale Haftung von Salve im Rahmen dieser Vereinbarung in Bezug auf alle Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung von Teilen der Dienstleistung oder auf andere Weise ergeben, sei es aufgrund von Verträgen, unerlaubten Handlungen (einschließlich Fahrlässigkeit) oder auf andere Weise, auf den geringeren Betrag von Folgendem beschränkt: (a) den Betrag, den Sie Salve in den 12 Monaten vor dem Ereignis oder Umstand, das oder der den Anspruch begründet, für den Zugriff auf und die Nutzung der Dienstleistung gezahlt haben; oder (b) 100 £. Diese Obergrenze gilt nicht für Abschnitt 15.4.
- 15.6** Alle Bestimmungen dieser Vereinbarung, die eine Haftungsbeschränkung, einen Ausschluss von Gewährleistungen oder einen Ausschluss von Schadensersatz vorsehen, sollen die Risiken zwischen den Parteien gemäß diesen Bedingungen

aufteilen und tun dies auch. Diese Aufteilung ist ein wesentlicher Bestandteil der Vereinbarung zwischen den Parteien. Alle Bestimmungen sind salvatorisch und gelten unabhängig der anderen Bestimmungen dieser Vereinbarung. Die Einschränkungen in diesem Abschnitt 15 gelten auch dann, wenn ein begrenzter Rechtsbehelf seinen wesentlichen Zweck verfehlt.

## 16. Streitbeilegung und Schiedsverfahren

- 16.1** Bei der alternativen Streitbeilegung handelt es sich um ein Verfahren, bei dem eine unabhängige Stelle den Sachverhalt einer Streitigkeit prüft und versucht, diese beizulegen, ohne dass Sie sich an ein Gericht wenden müssen. Sollten Sie mit dem Ergebnis nicht zufrieden sein, können Sie dennoch rechtliche Schritte einleiten.
- 16.2** Sollte es Streitigkeiten in Bezug auf diese Vereinbarung geben, einschließlich Fragen bezüglich der Existenz, Gültigkeit oder Beendigung, sollten Sie und Salve zunächst versuchen, den Streit durch Mediation nach den Regeln des London Court of International Arbitration (LCIA) beizulegen ( die „Regeln“). Diese Regeln stellen einen Bestandteil dieser Vereinbarung dar.
- 16.3** Wenn die Streitigkeit nicht innerhalb von 60 Tagen nach Beginn der Mediation oder innerhalb eines anderen mit Salve schriftlich vereinbarten Zeitrahmens durch Mediation beigelegt wird, wird die Streitigkeit an ein Schiedsverfahren gemäß den LCIA-Regeln verwiesen und endgültig beigelegt.
- 16.4** Die in der Mediation und im Schiedsverfahren zu verwendende Sprache ist Englisch und das maßgebliche Recht der Vereinbarung ist das materielle Recht von England und Wales.
- 16.5** In jedem Schiedsverfahren, das gemäß dieser Klausel stattfindet:
- a. sollte die Anzahl der Schiedsrichter eins betragen; und
  - b. der Sitz bzw. Gerichtsstand des Schiedsverfahrens ist London, Vereinigtes Königreich.

## 17. Verschiedenes

- 17.1 Allgemeine Geschäftsbedingungen.** Die Vereinbarung stellt zusammen mit der Datenschutzrichtlinie und allen anderen Vereinbarungen, die ausdrücklich durch Bezugnahme in diese Vereinbarung aufgenommen werden, die gesamte und ausschließliche Übereinkunft und Vereinbarung zwischen Ihnen und Salve hinsichtlich Ihrer Nutzung der Dienstleistung dar. Ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung dürfen Sie diese Vereinbarung oder Ihre Rechte aus dieser Vereinbarung weder ganz noch teilweise kraft Gesetzes oder auf andere Weise abtreten oder übertragen. Wir können diese Vereinbarung jederzeit ohne

Vorankündigung oder Zustimmung abtreten. Wenn wir einen Teil dieser Vereinbarung nicht durchsetzen, hindert uns dies nicht daran, sie zu einem späteren Zeitpunkt durchzusetzen, und stellt keinen Verzicht auf etwaige Verstöße oder Bestimmungen dieser Vereinbarung dar. Die Verwendung von Abschnittsüberschriften in dieser Vereinbarung dient lediglich der Zweckmäßigkeit und hat keinen Einfluss auf die Auslegung einer Bestimmung. Nichts in dieser Vereinbarung beeinträchtigt Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher. In dieser Vereinbarung bedeutet die Verwendung des Wortes „einschließlich“ „einschließlich, aber nicht beschränkt auf“. Sollte sich herausstellen, dass ein Teil dieser Vereinbarung ungültig oder nicht durchsetzbar ist, bleiben die übrigen Teile in vollem Umfang in Kraft und wirksam und jeder Teil, der nicht durchsetzbar ist, gilt als entfernt.

- 17.2 Anwendbares Recht und Gerichtsstand.** Diese Vereinbarung unterliegt den Gesetzen von England und Wales. Die Gerichte von England und Wales haben die nicht ausschließliche Zuständigkeit für die Beilegung von Klagen oder Gerichtsverfahren, die im Rahmen dieser Vereinbarung zulässig sind. Dies bedeutet, dass Sie als Verbraucher Klagen oder Gerichtsverfahren gegen uns nur vor einem Gericht in Ihrem Wohnsitzland einreichen können oder vor einem Gericht in England und Wales. Wenn Salve eines seiner Rechte gegen Sie durchsetzen möchte, können wir dies nur vor den Gerichten Ihres Wohnsitzlandes tun.
- 17.3 Rechte Dritter.** Diese Vereinbarung besteht zwischen Ihnen und uns. Sofern in dieser Vereinbarung oder in einer Handelsvereinbarung nichts anderes vorgesehen ist, hat keine andere Person das Recht, die darin enthaltenen Bestimmungen durchzusetzen, sei es gemäß britischem Vertragsrecht (Rights of Third Parties Act) 1999 oder anderweitig.
- 17.4 Datenschutzrichtlinie.** Bitte lesen Sie sich die [Salve-Datenrichtlinie](#) sorgfältig durch, um Informationen zu unserer Erhebung, Nutzung, Speicherung und Offenlegung Ihrer persönlichen Daten zu erhalten.
- 17.5 Weitere Bestimmungen.** Ihre Nutzung der Dienstleistung unterliegt allen zusätzlichen Bedingungen, Richtlinien, Regeln oder Bestimmungen, die für die Dienstleistung oder bestimmte Funktionen der Dienstleistung gelten und die wir möglicherweise in der Dienstleistung veröffentlichen oder auf die wir verlinken (die „weiteren Bestimmungen“). Alle weiteren Bestimmungen werden durch diesen Verweis in diese Bedingungen mit einbezogen und zu einem Teil dieser Bedingungen gemacht.
- 17.6 Zustimmung zur elektronischen Kommunikation.** Durch die Nutzung der Dienstleistung erklären Sie sich damit einverstanden, bestimmte elektronische Mitteilungen von uns zu erhalten, wie in unserer Datenschutzrichtlinie näher beschrieben. Bitte lesen Sie unsere Datenschutzrichtlinie, um mehr über unsere

elektronischen Kommunikationspraktiken zu erfahren. Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle Mitteilungen, Vereinbarungen, Offenlegungen oder anderen Mitteilungen, die wir Ihnen elektronisch senden, alle gesetzlichen Kommunikationsanforderungen erfüllen, einschließlich der Tatsache, dass diese Mitteilungen schriftlich erfolgen.

- 17.7 Kontaktdaten.** Die Dienstleistung wird von Salve Technologies Limited mit Sitz in John Webster House 6 Lawrence Drive, Nottingham Business Park, Nottingham, NG8 6PZ, Vereinigtes Königreich angeboten. Wenn Sie eine Frage oder eine Beschwerde haben, können Sie uns gerne kontaktieren, indem Sie einen Brief an diese Adresse schicken oder uns eine E-Mail an [hello@salveapp.co.uk](mailto:hello@salveapp.co.uk) senden.
- 17.8 Kein Support.** Wir sind nicht verpflichtet, Support für die Dienstleistung bereitzustellen. In den Fällen, in denen wir Support anbieten, unterliegt der Support den veröffentlichten Richtlinien.